

华润万象生活物业深圳公司“万悦生”问答篇（2024）

阶段	关键流程	问题	作答
校招情况	公司情况	这是一家什么样的公司？	华润万象生活物业深圳公司（公司注册名：润加物业服务（深圳）有限公司）成立于2001年，是一家集品质物业服务、资产托管运营、智慧物联管理、科技平台创新为一体的“城市空间运营服务商”。公司历经四次创新转型，从传统的社区空间服务到提供全业态的城市公共空间生活场体验，以智慧科技手段推动城市生态环境改善，管理业态涵盖高端住宅、写字楼、商业综合体、产业园、公园碧道、河道、街道、医院、文体、学校等全业态城市空间项目270余个，拥有员工6300余名（不含外包），在管面积逾5600万平方米。
	校园招聘岗位情况	现有哪些校招岗位？	本次校招主要招聘的岗位是项目管理岗（含物业综合方向、安全方向、工程管理方向、客服方向），城市空间品质岗、增值服务岗、财务岗，基本要求是2024届应届毕业生，全日制统招本科及以上学历，毕业时间为2023年9月1日-2024年8月31日的应届毕业生【中国内地以毕业证为准，中国港澳台及海外地区以学位证为准】。 ①万悦生-项目管理岗 工作职责： 1. 作为项目/部门管理岗位储备人选（管理业态涵盖高端住宅、写字楼、商业综合体、产业园、公园碧道、河道、街道、医院、文体、学校等全业态城市空间项目）； 2. 参与一线岗位（综合/环境/客服/工程/安全方向）顶岗实操或跟岗学习，熟练掌握各基础岗位工作流程； 3. 参与部门或项目轮岗安排，作为公司专业或项目管理人才储备； 4. 参与各部门轮岗学习，进入公司级培训体系。 岗位要求： 1. 本科及以上学历，土木工程、工程管理、电气、自动化、消防、给排水、楼宇智能化等工程相关专业；物业管理、旅游管理、酒店管理等相关专业管理类专业；安全类、环境类、园林等环境管理专业；人力、工商、财务、企业或其他综合管理类学科专业； 2. 亲和力佳，有较强的表达能力，有较强的服务意识；工作积极主动，有责任心和上进心，抗压能力强；服从岗位文化，接受外派； ②万悦生-增值服务岗 工作职责： 1. 参与年度经营目标制定及分解，开拓多种经营业务，完成公司下达的经营指标； 2. 完善大客户和项目的经营需求、信息搜集等筹备工作，做好业务前置铺排、业务过程及关键节点重点跟进，主动推动开展销售业务，提升业务转化率； 3. 对区域内资产经营市场情况进行调查、分析； 4. 参与项目多种经营年度预算计划的制定，以及各项目多种经营的工作协助、支持、管理督导、巡查； 5. 各类合作商的招商、洽谈、合同签订、回款管理；经营合同的制定、审核、管理及履行跟进等。 岗位要求： 1. 本科及以上学历，专业不限； 2. 具备较强的服务导向，性格开朗、工作积极主动，有责任心，抗压能力强； 3. 英语四级及以上水平，并熟练掌握WORD、EXCEL、POWERPOINT等办公软件。 ③万悦生-财务管理岗 工作职责： 1. 负责日常会计核算工作、各类财务报表的编制工作，以及资金基础及风险管理等； 2. 负责月度资金计划的编制工作，以及税金计算、纳税申报等税务相关工作； 3. 负责现金及银行存款管理，以及付款、报销等支付业务的时效性、准确性。 岗位要求： 1. 本科及以上学历，财务相关专业； 2. 熟悉财务各相关知识与工作流程，熟悉财务相关国家政策及法规，有会计资格证者优先；具有优秀的人际沟通协调能力、计划执行能力及团队合作精神；抗压能力强，工作细致严谨，具有高度工作热情、敬业精神； 3. 熟练掌握WORD、EXCEL、POWERPOINT等办公软件。 ④万悦生-城市空间服务岗 工作职责： 1. 负责项目的市场调研、地块开发规划、合作方案的制定； 2. 根据业务需求，组织政府、市场、居民及相关方进行调研，收集用户反馈信息，撰写市场调研报告，为业务发展规划和合作方案制定提供依据； 3. 负责项目商机信息搜集、前期踏勘、意向沟通、项目研讨、沟通谈判、BD规划、方案汇报相关工作，并参与成本测算、投资分析、合作模式设计等工作； 4. 负责项目政府事务及政府关系维护，对接相关政府、合作方，洽谈合作方案及相关事项； 5. 拟定各类投资文件、汇报材料文件、意向性协议及正式协议文件初稿并跟进完成各级审批程序。 岗位要求： 1. 本科及以上学历，专业不限； 2. 具有较强的综合分析、发现和解决问题的能力，有优秀的文字处理及语言沟通能力，有高度的团队合作意识，善于沟通，学习能力强，逻辑思维缜密； 3. 英语四级及以上水平；熟练掌握WORD、EXCEL、POWERPOINT等办公软件。
		工作内容？	②万悦生-增值服务岗 工作职责： 1. 参与年度经营目标制定及分解，开拓多种经营业务，完成公司下达的经营指标； 2. 完善大客户和项目的经营需求、信息搜集等筹备工作，做好业务前置铺排、业务过程及关键节点重点跟进，主动推动开展销售业务，提升业务转化率； 3. 对区域内资产经营市场情况进行调查、分析； 4. 参与项目多种经营年度预算计划的制定，以及各项目多种经营的工作协助、支持、管理督导、巡查； 5. 各类合作商的招商、洽谈、合同签订、回款管理；经营合同的制定、审核、管理及履行跟进等。 岗位要求： 1. 本科及以上学历，专业不限； 2. 具备较强的服务导向，性格开朗、工作积极主动，有责任心，抗压能力强； 3. 英语四级及以上水平，并熟练掌握WORD、EXCEL、POWERPOINT等办公软件。
		工作时间？	职能：八小时制，朝九晚六，周末双休 项目管理岗（工程/客服/环境）：八小时制，月休情况依轮岗岗位而定（单或双休）
	工作地点？	我司业务覆盖广东省、海南省及广西壮族自治区，工作轮岗会在以上三个省份（自治区）。	
	校招面试准备	面试是采用什么形式？注意事项？	【后续面试形式】视频面试 【注意事项】1、确保周围环境不嘈杂、网络顺畅，方便您在面试过程中交流顺畅，不因环境影响您的发挥； 2、着装干净整洁，保证良好的精神面貌；
	面试流程与反馈	需要经过几轮面试？历时多久？	2-3轮（HR1对1+AI面试+HR1对1）；面试通过3个工作日内会绘到反馈；所有面试历时约一周
	选聘标准	选人标准是什么？	专业、诚信、努力进取、勇于创新、团队精神、关注个人成长。（2024届本科及以上学历；专业学习成绩排名前列优先；在校有主要学生干部经历者优先；有相关实习经历优先；有校级及以上奖项优先）
	管培生介绍	管培生整体培养计划？	管培生作为公司专业/综合管理储备人才，目标是在3-5年内成长为项目负责人及以上的公司中高层管理人员。公司也为管培生设置了专项的人才培养计划——“0.5-0.5-1培养计划” 主要分为4个阶段： 【训练营】：万悦生参加由华润万象生活总部统筹、物业深圳公司承办的训练营，在训练营周期内通过团队拓展、课程培训（企业文化、行业认知、职业素养）、主题活动等形式，迅速了解并融入公司，掌握物业基础知识，了解物业行业发展前景；完成大学生到职场人的转变，激活思维、树立抱负。 【轮岗学习】：岗位实践：6个月筹备/交付期/管理挑战项目轮岗（环境/客服/工程/安全3.5个月+1.5个月工程/客服+其他1个月），了解基础业务、运营模式，融入业务与组织，掌握相应会议、熟悉标准流程。 【顶岗培养】：顶岗筹备期/新交付专业领域，实际承担顶岗业绩指标，提升解决实际业务问题及带团队的能力。 【管理实践】：12个月条线负责人/A/B角管理实践，实际承担顶岗业绩指标，提升解决实际业务问题及带团队的能力。
		关于导师	设置主导师+辅导师，主导师对学员整体负责，轮岗前与学员共同制定本阶段《个人IDP计划表》，关注学员状态，培养阶段结束时根据本阶段《个人IDP计划表》，对学员做出评价；辅导师负责对具体工作任务的指导及辅导。
轮岗	轮岗期多久？会去哪些部门轮岗？	轮岗时长：第一阶段6个月，第二个阶段6个月，第三个阶段1年 轮岗安排：根据各部门各模块/各项目各专业条线的重要性及学习难度，职能部门负责人/项目负责人意见、项目运营状态、往届项目经理等背景来源等特点设置轮岗模块和时间。	
offer发放	三方签订	三方如何签订？违约金？	面试通过后两周内签订三方。如出现签约后违约的情况，本科生需缴纳违约金 3000 元、硕士生需缴纳违约金 5000 元。 用人单位信息：1、单位名称：润加物业服务（深圳）有限公司 2、统一社会信用代码：91440300733073493U 3、单位性质：中央及省（自治区、直辖市）属的国有企业 4、行业：房地产业 5、公司注册地址：广东省深圳市前海深港合作区南山街道临海大道59号海运中心主塔楼2107J 6、邮编：518000 7、联系人：卓依男 联系电话：13410488907 8、男：公司不接收个人档案，需自行挂靠人才中心
	社保、公积金	公司给员工购买社保、公积金吗？	公司按国家、地方政策规定为员工缴纳五险一金。公司根据国家或地方住房公积金管理规定，个人及公司的缴交比例各为5%，总计10%的费用全部由公司承担。
	公司谈薪、福利	请说说最神秘的薪酬福利？	【薪酬待遇】1. 毕业生岗位：6000-9000元/月，加班享有加班费（按国家法定标准执行）； 2. 高温防暑费750元/年； 3. 正式员工节日补助2200元/年； 4. 同龄工资年度晋级，720~7200元/年； 5. 享有绩效奖金、年终奖金； 6. 享有学历/技能/职称津贴、全勤奖、生日礼金等。 【员工福利】1. 提供员工食堂、2年管培生宿舍（食宿情况根据项目而定，若无食宿提供则发放相应补贴）； 2. 有薪假期（福利年假、婚假、产假、陪产假、哺乳假、病假、丧假等）； 3. 购买六险一金（含商业保险，医疗保险缴交最高标准）； 4. 年度免费体检以及体质检测； 【员工活动】1. 丰富的集体活动及员工活动； 2. 长期设有篮球、乒乓球、羽毛球、足球、游泳、“润马会”长跑等文体活动。