



理想汽车2024春季校园招聘简章

一、关于我们

我们是中国领先的新能源智能汽车制造商，设计、研发、制造和销售豪华智能电动汽车。我们通过产品、技术、业务模式的创新突破，为家庭打造更安全、更舒适、更便捷的智能电动车。

作为深受家庭用户青睐的豪华汽车品牌，理想汽车2023年全年营收1238.5亿元，同比增长173.5%；全年交付量376,0330辆，同比增长182.2%；净利润118.1亿元。《2023胡润世界500强》发布，作为榜单中年轻的初创企业之一，理想汽车首次上榜，估值为3110亿元。

截至2024年2月29日，理想汽车累计交付量达到684,780辆，在全国已有475家零售中心，覆盖142个城市；105家交付中心，355家售后维修中心及授权钣喷中心，覆盖209个城市。

二、关于春招岗位

服务储备管理岗位

• 职位描述

“服务储备管理”项目是理想汽车服务体系实现未来战略目标的重要人才培养项目。面向全球毕业生广纳贤才，旨在选拔具备自驱力与管理潜力的应届毕业生，通过3年的培养期，培养成为兼具专业能力、管理能力以及经营能力的服务中心负责人。

在成为服务中心负责人的过程中，你将经历：

（一）专业力培养阶段（1.5年-2年的时间）

- 1. 采用一站式售后服务流程为用户提供优质的车辆维修体验；
- 2. 深入了解和学习服务中心日常运营管理和业务知识，确保售后服务流程，服务措施，运营指标，质检交付达到服务中心高质量标准；
- 3. 培养业务复盘能力，发现售后服务流程优化点，并协助上级进行流程优化。

（二）1年管理力培养阶段（1年的时间）

- 1. 优化服务流程，为用户提供优质的车辆服务体验，协助团队提供优质解决方案以提升客户满意度；
- 2. 逐步负责所在服务中心团队体系化搭建，在价值观树立，组织氛围营造，人才成长培养等方面进行初步管理；
- 3. 及时了解行业发展实践动态，通过阶段性管理培训，提升服务中心的管理能力。

• 任职要求

- 1. 2024届本科及以上学历，专业不限，管理学、汽车服务工程、车辆工程、机械制造及其自动化等相关专业优先；
- 2. 具备用户服务意识、责任心强，并贯彻落实到日常工作中；
- 3. 有良好的团队协作意识，勇于担当，有学生会经验、社会实践经验者优先；
- 4. 主动快速学习，具备良好的问题分析及解决能力；
- 5. 抗压能力强，乐于接受挑战，追求卓越；
- 6. 持C1/C2驾照，驾驶熟练。

*招聘岗位详情及要求，可登录[理想汽车招聘官网](#)或[理想汽车招聘微信公众号](#)查看。

三、校招对象

毕业时间为2023年9月-2024年8月的全球高校毕业生。

四、工作地点

岗位覆盖北京市、上海市、广州市、深圳市、杭州市、成都市、重庆市、厦门市、武汉市、长沙市、南京市、合肥市、郑州市、西安市等50余城。

*更多招聘岗位地点及详情，可登录[理想汽车招聘官网](#)或[理想汽车招聘微信公众号](#)查看

五、校招流程

简历投递 —— 简历筛选 —— 测评 —— 面试（3轮） —— 正式offer —— 正式入职

*具体安排以岗位通知为准

六、简历投递



扫描上方二维码投递简历