

招聘简章-香港中文大学

一、公司简介

华美兴泰成立于 2009 年，是集高端储能产品设计、研发、制造、销售于一体的国家高新技术企业，具有大容量磷酸铁锂储能电池、BMS、PCS、EMS 等多项核心技术，业务范围涵盖移动储能、户外储能、户用储能、微型逆变器等产品，可为全球用户提供全场景光储解决方案。已建成一个研发中心，四大制造基地，形成完整的储能产业链，全球员工 1500 余人，其中研发工程师 400 余人，总生产办公面积超 31.4 万 m²。

先后在欧洲德国、美国德州、日本东京、非洲肯尼亚、中国香港等地设立分公司，目前已与全球多家知名储能品牌经销商达成战略合作，与京东方造、Pilot、Heart、Medion、SCHUSS、Walmart、belkin、mophie、Lidl、Varta 等国际知名品牌达成长期合作。自主品牌 MARSTEK，已在全球市场布局上市。

公司官网：<https://www.hamedata.com/>

工作地点：深圳市坪山区新能源汽车产业园区二期

二、创新无界，华美有约

1. 福利待遇

提供住宿、食堂/餐补、歌唱大赛、团建旅游、咖啡厅、图书室、影音厅、瑜伽房、健身房及专业教练授课。

2. 招聘流程

投递简历--简历初筛--人力沟通--面试（英语口语面、技术面）--签约

3. 联系方式

联系人：颜女士，电话：19168834693 邮箱：yanshuling@hamedata.com

三、招聘岗位

岗位名称	岗位要求	岗位职责	薪资待遇
项目助理工程师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电子、电气类相关专业硕士及以上学历； 2. 英文听说读写流利，口语优秀加分； 3. 擅于沟通，沟通主动，细心，做事严谨，推动力强，解决问题能力强，抗压能力强； 4. 有社团活动组织策划经验及班干部任职经验加分。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责研发项目全生命周期管理工作，包括需求控制、进度控制、质量控制、成本控制及其他项目重大问题处理等； 2. 负责项目从前期海外客户需求提出-产品设计-产品研发-产品组装-产品试产-产品量产全流程项目技术支持工作； 3. 对项目进程中各方案、需求、计划、合同、会议纪要、及汇报材料等各项交付物质量负责。 	15-30W/年
FAE /售后技术支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电气、电力电子类或其他理工类相关专业硕士及以上学历，英语口语优秀； 2. 具备良好的沟通能力和客户服务意识，能够耐心细致地解答客户问题； 3. 熟悉相关产品的工作原理和使用方法，具备基本的硬件或软件调试能力； 4. 学习能力强，愿意不断学习新的技术和知识； 5. 拥有相关行业背景或技术支持项目经验者优先； 6. FAE 岗后期会外派出国，售后技术支持岗要求长期出差（欧洲为主，一年两次，一次 3 个月左右）。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责储能售前/售后全流程技术支持，快速响应客户技术咨询、故障排查及解决方案输出； 2. 分析客户需求，提供产品选型、系统配置、安装调试等技术方案建议； 3. 撰写技术 FAQ、操作手册及常见问题标准化应答文档； 4. 对客户反馈的技术问题进行分类分级，主导实验室复现及根因分析； 5. 协助售后客服部门建立技术问题知识库，定期输出案例复盘报告推动产品迭代； 6. 精准转译客户需求至研发部门，参与技术方案可行性评估及开发进度跟踪； 7. 联动市场部输出技术营销素材，为销售团队提供竞品分析及差异化技术培训； 8. 收集行业动态及客户痛点，反馈至产品团队驱动创新。 	15-30W/年